



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO/ DATA
004 25/06/2014
ORIGEM UAT

05

Abertura de procedimento de contratação de empresa para compra de materiais para atender a instalação elétrica da Central de Relacionamento – Call Center do SEBRAE RO.

1. JUSTIFICATIVA

A Central de Atendimento do Sebrae Rondônia tem a finalidade de contribuir com o desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas e orientar os empreendedores no planejamento de novos negócios.

O SEBRAE NACIONAL, através do projeto *Contact Center Sebrae* – Central de Relacionamento, construído à luz da prioridade estratégica “Revolucionar o Atendimento Individual”, visando multiplicar, sem perda de qualidade, a quantidade de empreendedores e MPE's atendidas, estimula os Sebrae's UF a reestruturar o processo de atendimento, criando sistemas de *Contact Center* modernos e em consonância com as Normas Reguladoras vigentes, garantindo resultados satisfatórios e ampliando o número de atendimentos à distância.

O público que procura os serviços do Sebrae RO, através da Central de Atendimento, tem aumentado a cada ano e também tem demandado cada vez mais informações qualificadas, exigindo um nível de prestação de serviços especializado.

2. DO OBJETO

2.1. Aquisição de materiais elétricos, para atender na instalação da Central de Relacionamento na Sede do Sebrae RO, conforme especificações e quantitativos do presente Termo de Referência.

3. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

3.1. Todos os procedimentos serão processados e julgados em conformidade com a Resolução CDN nº 213/2011 que altera e consolida o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, em sua versão atualizada em 18 de maio de 2011, da Lei Complementar nº. 123, de 14 de dezembro de 2006, recepcionada no âmbito do SEBRAE, via Resolução CDN nº. 166/2008 seus anexos.

3.2. A contratação objeto deste Termo de Referencia é justificado no art. 9º, I e combinado com o art. 6º II do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema Sebrae.



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO/ DATA
004 · 25/06/2014
ORIGEM
UAT

4. ESPECIFICAÇÕES BÁSICAS DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT /UNID
I	Cabo Flexível 4mm (vermelho/preto)	50 mt
II	Cabo Flexível 4mm (azul/branco)	50 mt
III	Cabo Flexível 4mm (verde)	50 mt
IV	Cabo Flexível 2,5mm (vermelho/preto)	15 mt
V	Cabo Flexível 2,5mm (azul/branco)	15 mt
VI	Cabo Flexivel 2,5 mm (verde)	15 mt
VII	Fita Isolante	2 rolos
VIII	Canaletas Sistema U (branco) 5cm	4 peças
VIX	Canaletas Sistema U (branco) 2,5cm	4 peças
X	Cabo de Rede Ct.5e CM	3 caixas
XI	Conectores RJ 45	150 unidades
XII	Tomadas RJ 45	15 unidades

5. DO LOCAL/HORÁRIO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO/ENTREGA DA MERCADORIA:

Os materiais objetos deste Termo de Referencia deverão ser entregues na Sede do SEBRAE, à Av. Campos Sales, 3421 Bairro Olaria Porto Velho RO, das 8 às 18h, em dia útil e será recebido pelo funcionário responsável ou designado para este fim.

6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

As despesas decorrentes deste Contrato correrão por conta dos recursos orçamentários do Sebrae RO, estando classificados:

Projeto/Atividade: Central de Relacionamento 0800 – SEBRAE RO

Ação: Telemarketing Ativo

Natureza de despesa: Materiais Elétricos e Hidráulicos

Fonte de recurso: CSO – Contribuição Social Ordinária

Unidade: UAT - Unidade de Atendimento Territorial

7. FORMA DE PAGAMENTO:

- 7.1. O SEBRAE/RO efetuará o pagamento da Nota Fiscal/Fatura em até 10 (dez) dias úteis contados da data da apresentação da mesma e obedecer ao calendário de pagamento do SEBRAE/RO.
- 7.2. Para fins de pagamento, a Contratada deverá apresentar, juntamente com a Nota Fiscal/Fatura, as certidões que comprovam sua regularidade Fiscal junto as Fazenda Municipal, Estadual e Federal e ainda, que se encontra regular perante o FGTS e o INSS.

8. PRAZO PARA RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS:

O devido termo de referência tem sua vigência de cotação no período de 5 (cinco) dias úteis a partir da data de sua publicação.

9. VIGÊNCIA DO TERMO DE REFERENCIA

A vigência do Contrato será de 30 (trinta) dias a contar de sua assinatura.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Este termo de referência será fixado em um quadro visível para o acesso aos fornecedores interessados em prestar os serviços aqui estabelecidos e assim emitir suas respectivas propostas.

Porto Velho, 25 de junho de 2014.

Responsável pela elaboração do termo:


Maria Cristina Marques
Analista
Matrícula 00000032

Gerente da Unidade:


Carlos Berti Niemeyer
Analista
Matrícula N° 394

De acordo


Carlos Berti Niemeyer
Interventor



TERMO DE REFERÊNCIA

NUMERO/ DATA
004 · 25/06/2014
ORIGEM
UAT

ANEXO I

MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

Ao Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE RO

Prezados Senhores,

Após examinar todas as cláusulas e condições estipuladas no Termo de Referência, vimos apresentar proposta nos termos consignados no mencionado ato convocatório e seus anexos, com os quais concordamos plenamente.

Nossa proposta é válida por de 30 (trinta) dias, contados da data prevista para a sua entrega, sendo o preço ofertado firme e irreajustável durante o prazo de validade desta proposta.

O valor total de nossa proposta para aquisição de materiais de instalações elétricas para a instalação da Central de Relacionamento, sendo a entrega do serviço na Sede do SEBRAE RO, é de R\$ _____, conforme planilha de composição de custo abaixo.

ITEM	DESCRÍÇÃO	QUANT /UNID	VALOR
I	Cabo Flexivel 4mm (vermelho/preto)	50 mt	
II	Cabo Flexivel 4mm (azul/branco)	50 mt	
III	Cabo Flexível 4mm (verde)	50 mt	
IV	Cabo Flexivel 2,5mm (vermelho/preto)	15 mt	
V	Cabo Flexivel 2,5mm (azul/branco)	15 mt	
VI	Cabo Flexível 2,5 mm (verde)	15 mt	
VII	Fita Isolante	2 rolos	
VIII	Canaletas Sistema U (branco) 5cm	4 peças	
VIX	Canaletas Sistema U (branco) 2,5cm	4 peças	
X	Cabo de Rede Ct.5e CM	3 caixas	
XI	Conectores RJ 45	150 unidades	
XII	Tomadas RJ 45	15 unidades	

Porto Velho _____ de _____ de 2014.

(Identificação e assinatura do Representante Legal / Procurador)

Carimbo CNPJ: